

Договор публичной оферты
на покупку абонементов, сертификатов, в том числе продаваемых по акции

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с Ограниченной Ответственностью «Лазер Клиник» (далее – Исполнитель) и содержит все существенные условия приобретения абонементов и/или сертификатов, в том числе продаваемых по акции.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты абонемента и/или сертификата, в том числе продаваемых по акции физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Пользователем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Настоящая публичная оферта публикуется путем размещения ее текста на официальном сайте laserc.ru.

1.4. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте laserc.ru не менее чем за 1 (один) день до их ввода в действие.

1.5. Понятия и определения:

Исполнитель – ООО «Лазер Клиник», ИНН 3811457844.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, оплатившее стоимость абонемента и/или сертификата.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор (далее – Договор) на покупку абонемента и/или сертификата, в том числе продаваемых по акции на условиях, содержащихся в данном Договоре.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора.

Абонемент – пластиковая карта (или электронная квитанция), имеющая уникальный номер, в которую запрограммированы (или указаны в письменном виде) приобретенные услуги, в соответствие с типом абонемента.

Сертификат – пластиковая карта (или электронная квитанция), имеющая уникальный номер, в которую запрограммирована (или указана в письменном виде) внесенная сумма денежных средств Пользователем, в том числе возможны бонусные денежные средства зачисляемые на карту Исполнителем, сверх внесенной суммы Пользователя.

Акция — открытое и доступное для участия неопределенному кругу физических лиц мероприятие, для продвижения услуг Исполнителя, в целях чего производится продажа абонементов и/или сертификатов со скидкой. Не является стимулирующим мероприятием в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе", не основано на риске, не является лотереей и проводится в соответствии с настоящим договором.

2. Порядок заключения Договора.

2.1. Физическое лицо, приобретаая абонемент и/или сертификат, в том числе продаваемых по акции, считается заключившим с Исполнителем Договор и полностью и безоговорочно принявшим все условия данной оферты после совершения действий по ее акцепту, то есть после осуществления оплаты стоимости абонемента и/или сертификата, в том числе продаваемых по акции в соответствии с условиями настоящей публичной оферты наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или в безналичном порядке на счет Исполнителя.

2.2. Исполнитель и Пользователь предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.3. Приобретая абонемент и/или сертификат, в том числе продаваемый по акции, Пользователь соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ (Договор с исполнением по требованию) он оплачивает абонемент и/или сертификат, в том числе продаваемый по акции независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованный абонемент и/или сертификат, в том числе продаваемый по акции Исполнителем не производится, если иное прямо не предусмотрено Договором.

2.4. Заключая данный Договор, Пользователь, предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных с целью их обработки в информационной системе Исполнителя и оказания услуг Пользователю.

2.5. Пользователь производит предварительную оплату абонемента и/или сертификата, в том числе продаваемого по акции в размере 100% стоимости в момент заключения настоящего Договора.

3. Предмет договора.

3.1. Абонемент

3.1.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги в соответствие с типом приобретенного Пользователем абонемента.

3.2. Сертификат

3.2.1. Исполнитель оказывает Пользователю выбранные Пользователем услуги согласно стандартному прайсу Исполнителя. Пользователь оплачивает услуги Исполнителя внесенной ранее суммой денежных средств за сертификат, в том числе бонусными денежными средствами зачисленными Исполнителем, на момент оказания услуги по стандартному прайсу Исполнителя размещенного на сайте laserc.ru.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору.

4.1. Абонемент

4.1.2. Оказание услуг по абонементу является дисконтной системой и предоставляет Пользователю право пользования услугами Исполнителя с применением системы скидок.

4.1.3. Действие абонемента распространяется только на услуги, в соответствии с типом абонемента. Абонемент не может быть использован для приобретения товаров или услуг не входящих в абонемент.

4.1.4. В случае отказа Пользователя от услуг Исполнителя в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически полученных Пользователем услуг по стоимости указанной в стандартном прайсе Исполнителя на момент покупки абонемента, без учета предоставленной на условиях абонемента скидки.

4.2. Сертификат

4.2.1. В случае отказа Пользователя от услуг Исполнителя в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически полученных Пользователем услуг по стоимости указанной в стандартном прайсе Исполнителя на момент оказания услуг, без учета зачисленных бонусных средств.

4.3. Возврат средств может затребовать только Пользователь, т.е. физическое лицо приобретавшее абонемент и/или сертификат, в том числе по акции.

4.4. Возврат средств Исполнителем Пользователю осуществляется только таким методом, которым они поступили к Исполнителю.

4.5. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь вправе подать заявление в произвольной письменной форме на имя директора ООО «Лазер Клиник» в рабочие дни, с 9:00 до 21:00.

4.6. Возврат денежных средств производится Пользователю в течение 7 рабочих дней.

4.7. Абонемент и/или сертификат активируется в момент покупки.

4.8. Абонемент и/или сертификат действует в течение 3 (трёх) лет с момента покупки.

4.9. В случае, если в срок действия абонемента и/или сертификата, он не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается.

5. Правила пользования услугами.

5.1. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, WhatsApp или Telegram. Пользователь вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть свободное время.

5.2. Предварительная запись осуществляется по контактам указанным на сайте laserc.ru.

5.3. В случае опоздания на сеанс, оплачиваемый абонементом или сертификатом, более чем на 15 минут, время проведения услуги может сокращаться пропорционально времени опоздания. В этом случае с баланса абонемента или сертификата может списываться процедура или сумма в полном объёме, с учетом ранее предоставленной скидки за услугу.

5.4. Об отмене посещения Пользователь должен сообщить Исполнителю не менее чем за 3 (три) рабочих часа, до времени начала оказания услуги. Если Пользователь сообщил об отмене визита менее чем за 3 (три) рабочих часа до времени начала оказания услуги или в случае неявки, стоимость данной процедуры с учетом скидки, соответствующей выбранному типу абонемента или сертификата, может быть списана с баланса абонемента или сертификата как использованная.

5.5. Рабочее время Исполнителя с понедельника по воскресенье с 9:00 до 21:00 по местному времени.

5.6. Отменить посещение можно посредством телефонной связи, WhatsApp или Telegram по контактам указанным на сайте laserc.ru

5.7. До начала получения услуг Пользователь обязан сообщить специалисту проводящему процедуру сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.) и подписать Согласие или Договор о предоставлении услуг, в котором перечислены противопоказания.

5.8. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между Исполнителем и Пользователем по предоставлению услуг включенных в абонемент или оплачиваемых сертификатом, являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Пользователь вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления услуг, предусмотренного абонементом или оплачиваемых сертификатом. Если Пользователь, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения клиники «Лазер Клиник» Пользователем в указанные сроки действия абонемента или сертификата).

6. Права и обязанности.

6.1. Обязанности Исполнителя:

6.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Пользователю в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с видом абонеента или сертификата.

6.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации или во время оказания услуги, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

6.1.4. Обеспечить рабочее состояние оборудования.

6.1.5. Обеспечить дезинфекцию оборудования, используемого для оказания услуг, чистоту помещения, безопасность Пользователя.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

6.3. Права и обязанности Пользователя.

6.3.1. Обязанности Пользователя:

6.3.2. Посещать клинику «Лазер клиник» на условиях, определенных приобретенным типом абонеента или сертификата.

6.3.3. Пользователь обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6.3.4. При посещении клиники «Лазер Клиник» соблюдать правила пользования услугами Исполнителя. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка абонеента или сертификата является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

6.3.5. При заключении настоящего договора Пользователь подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6.3.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от пользования услугами Исполнителя.

6.3.7. При наличии признаков у Пользователя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение клиники «Лазер Клиник» не разрешается. При несоблюдении данного правила Исполнитель вправе временно отстранить Пользователя от возможности получения услуг Исполнителя до полного выздоровления.

6.3.8. При посещении клиники «Лазер Клиник» Пользователь обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

6.4. Пользователь имеет право:

6.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

6.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

6.4.3. Требовать оказания качественных услуг.

7. Ответственность сторон.

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пользователя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения правил посещений и требований сотрудников клиники «Лазер Клиник».

7.2. Пользователь полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья в рамках данного договора. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Пользователя в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий Пользователя за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

7.3. За утерянные или оставленные Пользователем без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

7.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. Прочие условия.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.