

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ «О персональных данных» и Общего европейского регламента о персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "Лазер Клиник" (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта laserc.ru.

2. Понятия и определения

2.1. В Политике используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу laserc.ru;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сайта;

Пользователь — любой посетитель Сайта;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Категории обработки персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

а) Адрес электронной почты Пользователя;

б) Фамилия, имя Пользователя;

г) Также на Сайте может происходить автоматический сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в т.ч. cookie-файлов), в том числе с помощью сторонних сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Analytics). Собираются могут следующие обезличенные данные:

- запросы Пользователя сайта;
- запросы, использованные Пользователем при переходе на сайт;
- страницы, с которых были совершены переходы;
- данные о браузере Пользователя;
- cookie-файлы;

- IP-адрес;
- установленная на устройстве Пользователя операционная система;
- установленный на устройстве Пользователя тип браузера;
- установленные на устройстве Пользователя расширения браузера и настройки цвета экрана;
- установленные и используемые на устройстве Пользователя языки;
- версии Flash и поддержка JavaScript;
- тип мобильного устройства, используемого Пользователем (если применимо);
- географическое положение (если применимо);
- количество посещений сайта и просмотров страниц;
- длительность пребывания на сайте;

Вышеперечисленные данные далее по тексту объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, размещенным на Сайте.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их добровольной отправки самим Пользователем на почту Оператора или иным способом связи. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение cookie-файлов и/или использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору сообщения по контактам указанным на сайте laserc.ru.

6.4. Срок обработки персональных данных определяется длительностью срока, необходимого для достижения цели обработки персональных данных, предусмотренной разделом 4 Политики.

6.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление по контактам указанным на сайте laserc.ru.

6.6. Основные способы, которыми Оператор получает персональные данные от Пользователя:

- а) Пользователь предоставляет персональные данные напрямую (например, при отправке почты);
- б) Персональные данные собираются автоматически, когда Пользователь просматривает или использует Сайт, например с помощью cookie-файлов. **Cookie-файлы** — небольшой фрагмент текста, отправленный сервером и хранимый на компьютере Пользователя. Cookie-файлы выполняют множество функций, например, сохраняют настройки, сделанные Пользователем.

Оператор использует cookie файлы для:

- а) Идентификации — cookie-файлы позволяют распознать устройство Пользователя и его настройки и не запрашивать их каждый раз при переходе на другую страницу;
- б) Статистики — cookie-файлы позволяют собирать данные о просмотре тех или иных страниц.

Пользователь может запретить браузеру принимать cookie, но это существенно ограничит его возможности по использованию Сайта.

6.7. Оператор может раскрывать персональные данные Пользователя в рамках закона или для защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона, защиты прав Оператора или третьих лиц, а также защиты собственности и/или интересов (например, соблюдения условий Пользовательского соглашения) или предотвращения мошенничества. В частности, Оператор может раскрыть персональные данные Пользователя в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов, например, для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор в процессе обработки персональных данных не осуществляет их трансграничную передачу.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по контактам указанным на сайте laserc.ru.

8.2. Пользователь может обновить, изменить или удалить Персональные данные, которые он предоставил, обратившись по контактам указанным на сайте laserc.ru. По техническим причинам Персональные данные могут быть обновлены, изменены или удалены не сразу, а с задержкой. Также необходимо принять во внимание, что возможно сохранение части информации в той мере, в которой это необходимо для исполнения юридических обязательств, урегулирования споров, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов Оператора.

8.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://laserc.ru/documents/policy>